

# TECHNICKÁ ASISTENCIA VOZIDLÁM SUBARU

## KTO VYUŽÍVA SLUŽBY SUBARU ASSISTANCE?

Technická asistencia pre vozidlá je súčasťou programu Subaru Assistance, ktorá je poskytovaná pre klientov značky Subaru, spoločnosti Mikona, s.r.o.

## KDE A KEDY MOŽNO VYUŽIŤ SLUŽBY SUBARU ASSISTANCE?

**Služby v oblasti technickej asistencie pre vozidlá možno využívať na:** geografickom území Slovenskej republiky, resp. na geografickom území Európy vrátane európskej časti Turecka, s výnimkou Ukrajiny, Moldavska a Bieloruska.

**UPOZORNENIE:** Ak dôjde v období **36 mesiacov** k viacerým rôznym škodám, je možné záruky služieb technickej asistencie využiť opakovane.

## AKO POSTUPOVAŤ KEĎ POTREBUJETE VYUŽIŤ SLUŽBY SUBARU ASSISTANCE?

Spojte sa telefonicky s asistenčnou centrálou spoločnosti Mikona, ktorá je k dispozícii **24 hodín** denne **365 dní** v roku.

**Telefónne číslo Subaru Assistance**  
**+421 2 444 60 170**

### UVEĎTE OPERÁTOROVI NASLEDUJÚCE INFORMÁCIE:

- ✓ vaše meno a priezvisko
- ✓ miesto, kde sa presne nachádzate
- ✓ čo sa vám stalo
- ✓ typ, farbu a evidenčné číslo vozidla (EČV)
- ✓ telefónne číslo, z ktorého voláte
- ✓ VIN číslo vozidla



  
**SUBARU**  
Confidence in Motion

# SUBARU ASSISTANCE

POPIS ASISTENČNÝCH SLUŽIEB	LIMITY KRYTIA	
	SLOVENSKÁ REPUBLIKA	ZAHRANIČIE
<b>POKIAĽ JE VOZIDLO NEPOJAZDNÉ Z DÔVODU PORUCHY, NEHODY A CHYBY VODIČA:</b>		
Príchod cestnej služby oprava na mieste (príjazd, odjazd, práca max 1 hod.)	Úhrada reálnych nákladov	Úhrada reálnych nákladov
Vyprostenie a naloženie vozidla odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu	Úhrada reálnych nákladov	300 €
Uschovanie vozidla na stráženom parkovisku	3 dni (reálne náklady)	3 dni (reálne náklady)
Poskytnutie finančnej zálohy	-	1000 €
Doručenie náhradných dielov (ktoré nie je možné zabezpečiť podľa štandardne stanovených lehôt importéra)	Úhrada reálnych nákladov	Úhrada reálnych nákladov
Odovzdanie odkazu blízkej osobe	Úhrada reálnych nákladov	Úhrada reálnych nákladov
<b>POKIAĽ VOZIDLO NIE JE OPRAVITELNÉ V TEN ISTÝ DEŇ:</b>		
Zabezpečenie náhradného ubytovania v hoteli po dobu opravy vozidla, alebo	2 noci (max. 65 €/osoba)	2 noci (max. 70 €/osoba)
Náhradná doprava do miesta bydliska alebo pokračovanie do cieľa cesty (vo vzdialenosti ubehnutej od miesta bydliska), alebo	Úhrada reálnych nákladov vlakom, autobusom alebo lietadlom (pokiaľ by cesta vlakom alebo autobusom trvala dlhšie než 6 hodín)	Úhrada reálnych nákladov vlakom, autobusom, alebo lietadlom v ekon. triede (pokiaľ by cesta vlakom trvala dlhšie než 8 hodín)
Zapožičanie náhradného vozidla počas doby opravy	2 dni (max. do celkového limitu 150 €)	2 dni (max. do celkového limitu 200 €)
<b>POKIAĽ VOZIDLO ZOSTANE NEPOJAZDNÉ DLHŠIE AKO 2 DNI:</b>		
Úhrada nákladov na vyzdvihnutie opraveného vozidla (pokiaľ je servis v ktorom sa vozidlo nachádza vzdialené viac ako 50 km od bydliska)	Úhrada reálnych nákladov (vlakom, autobusom)	Úhrada reálnych nákladov vlakom, autobusom, alebo lietadlom v ekon. triede (pokiaľ by cesta vlakom trvala dlhšie než 8 hodín)
<b>POKIAĽ NIE JE VOZIDLO V ZAHRANIČÍ OPRAVITELNÉ VIAC AKO 1 TÝŽDEŇ:</b>		
Odtiahnutie vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu pri mieste bydliska	-	Max. do limitu 700 €
<b>POKIAĽ BOLO VOZIDLO ODCUDZENÉ:</b>		
Zabezpečenie náhradného ubytovania v hoteli po dobu opravy vozidla, alebo	2 noci (max. 65 €/osoba)	2 noci (max. 80 €/osoba)
Náhradná doprava do miesta bydliska alebo pokračovanie do cieľa cesty (vo vzdialenosti ubehnutej od miesta bydliska)	Úhrada reálnych nákladov vlakom, autobusom, alebo lietadlom v ekon. triede (pokiaľ by cesta vlakom trvala dlhšie než 6 hodín)	Úhrada reálnych nákladov vlakom, autobusom, alebo lietadlom v ekon. triede (pokiaľ by cesta vlakom trvala dlhšie než 8 hodín)